Управляющему делами

Администрация

Гигантовского

сельского поселения

347628, Ростовская обл.,

Сальский р-он, п. Гигант,

ул. Ленина, 35,

т.(86372)78-6-65, ф.(86372)78-6-65

E-mail: sp34357@donpac.ru

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **18.04.2016** | | № | **95.33/791** |
| на № |  | от |  |

Администрации Сальского района

Ростовской области

Бобровской Я.В.

Уважаемая Яна Витальевна!

Согласно п.1.8. постановления Главы Администрации Сальского района от 17.07.2006 г. № 1393 «О повышении эффективности работы с обращениями граждан» сообщаем, что в 1 квартале 2016 года в Администрацию Гигантовского сельского поселения поступило 24 письменных, 30 устных обращений, из вышестоящих органов 27 обращений.

Администрацией Гигантовского сельского поселения рассмотрены все поступившие письменные и устные заявления граждан, приняты необходимые меры для разрешения возникших проблем у граждан поселения, как с привлечением как Главы администрации, так и специалистов.

.

Приложение : 2 листа в 1 экземпляре

Глава Гигантовского

сельского поселения Ю.М. Штельман

Специалист Статова Т.В.

Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Гигантовского сельского поселения в 1 квартале 2016***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **классификатор** | **Поселения**  **(муниципальные образования)** | |
|  | 1 кв. 2015 | 1кв.2016 |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области |  | 61  44  12  15  1  5  0  5 | 81  24  30  7  4  27  1  26 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |  | 61  46  5  3 | 81  81  27  11 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -поддержано (меры приняты)  -разъяснено |  | 61  35  26 | 81  50  31 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место |  | 61  49  49 | 81  52  52 |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |  | 0  0  0 | 0  0  0  0 |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  | 0  0  0 | 0  0  0 |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |  | 47  47  0 | 30  30  0 |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:**  **(**тематического классификатора системы «Дело») |  | 61 | 81 |
|  | Благоустройство городов и поселков. Благоустройство придомовых территорий | 0003.0009.0097.0607 | 16 | 29 |
|  | Дорожное хозяйство | 0003.0009.0099.0401 | 7 | 9 |
|  | Социальное обеспечение, Материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 0002.0007.0073.0242 | 6 | 5 |
|  | Газификация поселений | 0003.0009.0097.0605 |  | 4 |
|  | Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты | 0001.0001.0006.0032 |  | 3 |
|  | Получение и использование материнского капитала | 0002.0007.0072.0259 |  | 3 |
|  | Предоставление генеалогических и других архивных данных | 0003.0012.0134.0817 | 3 | 3 |
|  | Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 0005.0005.0056.1144 | 2 | 3 |
|  | Животноводство | 0003.0009.0098.1119 | 2 | 2 |
|  | Пассажирский транспорт на селе | 0003.0009.0099.0407 | 1 | 2 |
|  | Передача культурных зданий. Отношения с религиозными конфессиями | 0002.0013.0141.0838 |  | 2 |
|  | Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами | 0001.0001.0006.0811 | 1 | 2 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 0005.0005.0056.0887 | 1 | 2 |
|  | Административные правонарушения и административная ответственность | 0001.0002.0028.0000 |  | 1 |
|  | Выплата пенсий | 0002.0007.0075.0256 |  | 1 |
|  |  | 0001.0002.0027.0120 |  | 1 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 0005.0005.0056.0599 |  | 1 |
|  | Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки | 0002.0014.0143.0305 |  | 1 |
|  | Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) | 0001.0001.0005.0019 |  | 1 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) | 0005.0005.0056.0600 |  | 1 |
|  | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 0000.0000.0000.0234 |  | 1 |
|  | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 0005.0005.0055.0579 |  | 1 |
|  | Ремонт образовательных учреждений | 0002.0013.0139.1153 |  | 1 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 0005.0005.0056.0886 | 1 | 1 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 0005.0005.0055.0580 |  | 1 |
|  | Автостоянки и автопарковки | 0003.0009.0099.0689 | 1 | 0 |
|  | Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенностей регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих) | 0001.0002.0024.0000 | 1 |  |
|  | Земельные споры (не судебные) | 0003.0009.0098.0384 | 2 |  |
|  | Конфликты на бытовой почве | 0004.0016.0163.0527 | 2 |  |
|  | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве | 0003.0009.0096.0363 | 1 |  |
|  | Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях | 0002.0014.0143.0303 | 1 |  |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 0000.0000.0000.0887 | 7 |  |
|  | Трудовой стаж и трудовые книжки | 0002.0006.0065.0221 | 1 |  |
|  | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 0001.0001.0021.0106 |  |  |
|  | Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья | 0005.0005.0057.0598 | 4 |  |
|  | Условия ведения предпринимательской деятельности | 0001.0002.0025.1326 | 1 |  |

**Информационно-статистический обзор рассмотренных   
в 1 квартале 2016 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Гигантовского сельского поселения**

В 1 квартале 2016 году в Администрацию Гигантовского сельского поселения **поступило 81 обращение граждан,** содержащих 85 вопросов.

Количество поступивших в 1 квартале 2016 года обращений на 25 % больше (81), чем в 1 квартале 2015 года (61).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (17242 жителей на 1 января 2016 года) показатель активности населения в 2016 году составил 0,47%, в 1 кв. 2015 – 0,35%.



Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** в 1 квартале 2015 и 1 квартале 2016, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно в 2015 году, 2014 году:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | |
| **1 кв 2016 год** | | **1 кв 2015 год** | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 51 | 62,9% | 49 | 80,3% |
| **В форме электронного документа** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **В устной форме** | 30 | 37,1% | 12 | 19,7% |
| **Всего обращений** | 81 | 100,0 | 61 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в 1 квартале 2016 году, в 1 квартале 2015 году, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно в 1 квартале 2016 году, в 1 квартале 2015 году:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях | | | |
| **1 квартал 2016 год** | | **1 квартал 2015 год** | |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 81 | 100,0% | 60 | 98,4% |
| **Жалоба** | 0 | 0,0% | 1 | 1,6% |
| **Предложение** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего вопросов** | 81 | 100,0 | 61 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В 1 квартале 2016 года **поступило 7 (8,4%) коллективных обращения**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 1 квартал 2016 год | 1 квартал 2015 год |
| 7  (8,4%) | 15  (24,6%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшее количество обращений поступило непосредственно в Администрацию Гигантовского сельского поселения, то есть в адрес главы Гигантовского сельского поселения–66,7% обращений. Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 1 квартал 2016 год | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области,  из них  направлено из Управления Президента РФ | 3  3 | 3,7%  3,7% |
|  | Сальская городская прокуратура | 0 | 0% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 1 квартале 2016 года главой Гигантовского сельского поселения **проведено 4 личных приема**, на которых **принято 30 заявителей**.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Гигантовского сельского поселения в 1 квартале 2016 (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
|  | Благоустройство городов и поселков. Благоустройство придомовых территорий | 29 | 56 |
|  | Дорожное хозяйство | 9 | 11 |
|  | Социальное обеспечение, Материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 5 | 6 |
|  | Газификация поселений | 4 | 5 |
|  | Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты | 3 | 4 |
|  | Получение и использование материнского капитала | 3 | 4 |
|  | Предоставление генеалогических и других архивных данных | 3 | 4 |
|  | Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 3 | 4 |
|  | Животноводство | 2 | 2 |
|  | Пассажирский транспорт на селе | 2 | 2 |
|  | Передача культурных зданий. Отношения с религиозными конфессиями | 2 | 2 |
|  | Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами | 2 | 2 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 2 | 2 |
|  | Административные правонарушения и административная ответственность | 1 | 1 |
|  | Выплата пенсий | 1 | 1 |
|  |  | 1 | 1 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 | 1 |
|  | Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки | 1 | 1 |
|  | Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) | 1 | 1 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) | 1 | 1 |
|  | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 1 | 1 |
|  | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 1 | 1 |
|  | Ремонт образовательных учреждений | 1 | 1 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 | 1 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 1 | 1 |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**. Комиссионно, с выездом на место рассмотрено 52 обращений (64,2%).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 1 квартал 2016 год | 1 квартал 2015 год |
| Комиссионно | 52  (64,2%) | 49  (80,3%) |
| С выездом на место | 52  (64,2%) | 49  (80,3%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,  
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

***Количество обращений граждан по месяцам в 1 квартале 2016 года***



Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

В 1 квартале 2016 года на рассмотрении в Администрации Гигантовского сельского поселения находились 81 обращение, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | Январь 2016 | Февраль 2016 | Март 2016 |
| 1. | поддержано | 5  (41,7%) | 31  (62,0%) | 14  (73,7%) |
| 2. | разъяснено | 7  (58,3%) | 19  (38,0%) | 5  (26,3%) |
| 3. | не поддержано | - | - |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

«Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.